



ENQUÊTE SATISFACTION CLIENTS SUR L'IMPACT DES PROJETS FINANCES PAR LE FEICOMDANS LE SOUS SECTEUR EDUCATION DE BASE

QUESTIONNAIRE ELEVES

STRICTEMENT CONFIDENTIEL ET A BUT NON FISCAL

Les informations collectées au cours de cette collecte sont protégées conformément aux termes de la loi N° 2020/010 du 20 juillet 2020 régissant l'activité statistique au Cameroun qui stipule en son article 13 que « Les données individuelles recueillies dans le cadre des opérations de collecte de données statistiques ne peuvent faire l'objet de divulgation de quelque manière que ce soit, sauf autorisation explicite accordée par les personnes physiques ou morales concernées conformément aux principes de la Charte Africaine de la Statistique », et en son article 14 alinéa 2 que « en aucun cas, les données individuelles recueillies ne peuvent être utilisées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été collectées ».

SECTION 0 : RENSEIGNEMENTS GENERAUX

1. IDENTIFICATION DU REPONDANT

S0Q0.	Nom et Numéro de l'établissement scolaire : _____		□□
S0Q1.	Région1 = Adamaoua, 2 = Centre, 3 = Est, 4 = Extrême-Nord, 5 = Littoral 6 = Nord, 7 = Nord-Ouest, 8 = Ouest, 9 = Sud, 10 = Sud-Ouest		□□
S0Q2.	Département _____		□□
S0Q3.	Arrondissement: _____		□□□
S0Q4.	Village / Quartier/ localité : _____		
S0Q5.	Nomset prénoms de l'élève : _____		
S0Q6.	Contact du parent de l'élève	Téléphone 1 : □ □ □ - □ □ - □ □ - □ □	
		Téléphone 2 : □ □ □ - □ □ - □ □ - □ □	
		Mail : _____	
S0Q7.	Classe de l'élève4 = CE2/Class 4, 5 = CM1/Class 5, 6 = CM2/Class 6		□
S0Q7A	Sexe de l'élève1=masculin 2=Féminin		

2. EQUIPE DE COLLECTE ET D'EXPLOITATION

S0Q8.	Superviseur de collecte : _____		□□
S0Q9.	Contrôleur de collecte : _____		□□
S0Q10.	Agent de collecte : _____		□□
S0Q11.	Date de collecte : _____	□□□□ 2 5	
S0Q12.	Superviseur de saisie : _____		□
S0Q13.	Agent de saisie : _____		□□
S0Q14.	Date de saisie : _____	□□□□ 2 5	
S0Q15.	Résultat de la collecte 1=Rempli totalement ; 2=Rempli partiellement ; 3=Non rempli		□
S0Q16.	Si « non rempli » ou rempli partiellement, donner la raison 1= absence 2= Refus 3=Autres (à préciser) _____		□

SECTION 1 : INTERVENTIONS DU FEICOM

S1Q1.	Type d'appuis	1=oui ; 2=Non
	A. Construction blocs de salles de classe	□□
	B. Construction de blocs de latrines/toilettes	□□
	C. Fourniture/équipement en tables-bancs, bureaux et chaises	□□
	D. Construction de blocs administratifs	□□
	E. Plantation d'arbres	□□
	F. Construction de forages	□□
	G. Autre -(préciser) _____	□□
Observations sur les interventions		

SECTION 2 : APPRÉCIATION DES APPUISDU FEICOM EN TERMES DE CONSTRUCTIONS DE BLOCS DE SALLES DE CLASSE

Réservée aux bénéficiaires des constructions de blocs de salles de classe (S1Q3.A=1)

		Quelle est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants 1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant 3=Indifférent 4 =Satisfaisant 5=Très satisfaisant
	Accessibilité	
S2Q1.	Facilité d'accès à la salle de classe	__
S2Q2.	Facilité d'accès à la salle de classe pour les personnes vivant avec un handicap (mobilité réduite)	__
S2Q3.	Dimensions des portes (la porte permet le passage aisé des élèves)	__
S2Q4.	Hauteur des marches d'escalier (adaptée aux enfants)	__
S2Q5.	Distance de la salle de classe aux autres infrastructures	__
	Confort et Esthétique	
S2Q6.	Confort dans la salle de classe	__
S2Q7.	Espacementdestables bancs dans la salle de classe	__
S2Q8.	Ventilation et l'aération de la salle de classe (la salle de classe est-elle étouffée ou très aérée)	__
S2Q9.	Eclairage de la salle de classe (la salle de classe est-elle suffisamment éclairée en journée)	__
S2Q10.	Esthétique de la salle de classe (la propreté, les couleurs, etc.)	__
S2Q11.	Température de la salle de classe pendant les cours (sensation de chaleur ou de froid.)	__
	Durabilité	
S2Q12.	Solidité de la salle de classe	__
S2Q13.	Etat du toit de la salle de classe (en lien avec le niveau de dégradation)	__
S2Q14.	Etat du mur de la salle de classe(en lien avec le niveau de dégradation)	__
S2Q15.	Etat du sol de la salle de classe(en lien avec le niveau de dégradation)	__
	Utilité	
S2Q16.	importance de la salle de classe	__
S2Q17.	Amélioration de vosperformances scolaires	__
S2Q18.	Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés dans la salle classe _____ _____ _____ _____ _____	

SECTION 3 : APPRÉCIATION DES APPUISDU FEICOM EN TERMES DE CONSTRUCTIONS LATRINES / TOILETTES

Réservée aux bénéficiaires des blocs de latrines/ toilettes (S1Q3.B=1)

		Quelle est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants 1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant 3=Indifférent 4 =Satisfaisant 5=Très satisfaisant
	Accessibilité	
S3Q1.	Facilité d'accès aux toilettes	__
S3Q2.	Facilité d'accès aux toilettes pour les personnes vivant avec un handicap	__
S3Q3.	Distance des toilettes par rapport à la salle de classe	__
	Confort et Esthétique	
S3Q4.	Confort dans les toilettes (peut-on se mettre à l'aise facilement et sans se salir)	__
S3Q5.	Ventilation/qualité de l'aération des toilettes	__

Réservée aux bénéficiaires des blocs de latrines/ toilettes (S1Q3.B=1)		
		Quelle est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants 1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant 3=Indifférent 4 =Satisfaisant 5=Très satisfaisant
S3Q6.	Éclairage des toilettes (les toilettes sont-elles suffisamment éclairées en journée)	__
S3Q7.	Sentiment d'être à l'abri des regards lorsque vous êtes dans les toilettes	__
S3Q8.	Fonctionnalité de la porte des toilettes	__
S3Q9.	Odeur dans les toilettes	__
S3Q10.	Séparation des pièces pour les garçons et les filles	__
S3Q11.	Environnement des toilettes (propreté du site, sol coulé)	__
	Durabilité	
S3Q12.	Solidité des toilettes	__
S3Q13.	Etat du toit des toilettes (en lien avec le niveau de dégradation)	__
S3Q14.	Etat du mur des toilettes(en lien avec le niveau de dégradation)	__
S3Q15.	Etat du sol des toilettes(en lien avec le niveau de dégradation)	__
S3Q16.	Fonctionnalité des toilettes	__
	Utilité	
S3Q17.	importance des toilettes	__
S3Q18.	amélioration de la santé des élèves	__
S3Q19.	Quels sont selon l'élève les éléments qui mériteraient d'être améliorés dans ces toilettes / latrines _____ _____ _____ _____	

SECTION 4 : APPRÉCIATION DES APPUISDU FEICOM EN TERMES DE FOURNITURES DE TABLES

Réservée aux bénéficiaires de Fourniture en tables-bancs (S1Q3.C=1)		
		Quelle est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants 1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant 3=Indifférent 4 =Satisfaisant 5=Très satisfaisant
	Confort et Esthétique	
S4Q1.	Confort des tables bancs	__
S4Q2.	Hauteur des tables bancs pour l'écriture	__
S4Q3.	Distance entre le banc et la table pour l'écriture	__
S4Q4.	Surface lisse de la table pour l'écriture	__
S4Q5.	Espace de rangement des cahiers sur ses tables bancs	__
	Durabilité	
S4Q6.	Solidité des tables bancs	__
	Utilité	
S4Q7.	Amélioration de la prise de notes	__
S4Q8.	Amélioration de la performance scolaire	__
S4Q9.	sont selon l'élève, les éléments qui mériteraient d'être améliorés en matière de table banc _____ _____ _____ _____	

SECTION 5 : APPRÉCIATION DES APPUISDU FEICOM EN TERMES DE *

Réservée aux bénéficiaires de Forage (S1Q3.F=1)

		Quelle est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants 1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant 3=Indifférent 4 =Satisfaisant 5=Très satisfaisant
	Accessibilité	
S5Q1.	Facilité d'accès au forage	__
S5Q2.	Facilité d'accès au forage par les personnes vivant avec un handicap	__
S5Q3.	Distance du forage à la salle classe	__
S5Q4.	Horaires de fonctionnement du forage	__
	Confort et Esthétique	
S5Q5.	facilité pour l'élève de puiser l'eau au forage	__
S5Q6.	Environnement du forage (propreté du site, sol coulé)	
	Durabilité	
S5Q7.	Fonctionnalité du forage	__
	Utilité	
S5Q8.	Amélioration de l'accès à l'eau potable	__
S5Q9.	Qualité de l'eau obtenue du forage	__
S5Q10.	amélioration de la santé des élèves	__
S5Q11.	Quels sont selon l'élève, les éléments qui mériteraient d'être améliorés en matière gestion, d'accès et de fonctionnement du forage _____ _____ _____ _____	

SECTION 6 : APPRÉCIATION DES APPUISDU FEICOM EN TERMES DE PLANTATION D'ARBRES

Réservée aux bénéficiaires de plantation d'arbres (S1Q3.E=1)

		Quelle est votre degré de satisfaction par rapport aux aspects suivants 1= Très insatisfaisant 2= insatisfaisant 3=Indifférent 4 =Satisfaisant 5=Très satisfaisant
	Confort et Esthétique	
S6Q1.	Qualité de l'ombrage obtenu	__
S6Q2.	Sécurité de l'élève en lien avec la présence de ces arbres	__
S6Q3.	Disposition de ces arbres dans l'école (espacement entre les arbres, position par rapport aux salles de classe)	__
S6Q4.	Durabilité	
S6Q5.	Résistance des arbres aux conditions climatiques difficiles	
S6Q6.	Utilité	
S6Q7.	L'importance de ces arbres dans l'école	
S6Q8.	Amélioration du cadre de travail des élèves	
S6Q9.	Quels sont selon vous les éléments qui mériteraient d'être améliorés en matière d'arbres d'ombrage _____ _____ _____ _____ _____	

OBSERVATIONS ET COMMENTAIRES DE L'AGENT ENQUÊTEUR

« Merci pour votre collaboration »